

MANAGEMENT BRIEF

釘釘 → 微信 文件自動轉發系統

業務價值與落地建議

受眾：主管 / 業務決策層

版本 V1.0

说明：本文档为 PPT 制作的前置脚本。每个 **##** 章节对应一页幻灯片，含「页面标题 / 要点 / 讲稿备注」，可直接转为 PPT 大纲。

P0 封面

钉钉 → 微信 文件自动转发系统

- 让员工在企业钉钉内发文件，系统自动把文件送到对方微信
 - 全流程自动化，无需人工中转
 - 附带双层安全审核 + 完整审计记录
-

P1 项目概述

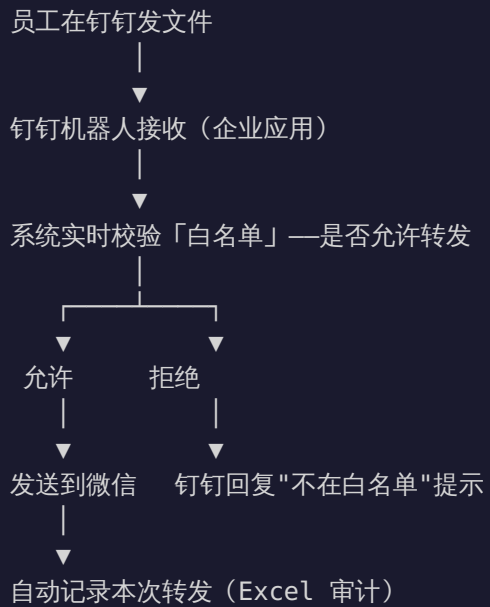
一句话：把"钉钉收文件 → 手动转发微信"的人工活，变成 7×24 自动跑的系统。

- 现状痛点：跨系统文件传输需要人工反复操作（钉钉下载 → 找微信联系人 → 发送）
 - 系统目标：员工在钉钉给机器人发文件，系统自动下载并发送到指定微信联系人
 - 已实测通过：真实钉钉账号 → 真实微信，端到端跑通
-

P2 业务价值

维度	收益
效率	单文件全流程约 8-9 秒，无需人工值守
自动化	7×24 常驻运行，收到即处理，不用人等
合规	谁发的、发给谁、发什么，全部留痕可查
可控	只有白名单内人员可转发，越权自动拦截并通知
零人工错误	联系人由系统匹配，不再靠人记/手输微信名

P3 整体工作流程（高层）



- 全程自动，员工只需“发出去”，系统负责“送到位”
- 每步有日志，可追溯

P4 双层安全审核机制（核心亮点）

系统采用**双层审核**，任何一层不过，文件都不会发出去：

第一层 · 钉钉企业应用审核 - 文件消息必须来自企业内部的钉钉机器人应用 - 连接需应用凭证（AppKey / AppSecret），走企业内网 API 网关 - 外部无关消息无法进入系统

第二层 · 远端白名单（CSV）审核 - 白名单集中维护在远端服务器，实时生效，改一个名字即全域生效 - 转发前必须 **发送人姓名 + 钉钉身份（uuid）双重命中** - 白名单外的人：**直接拒绝 + 钉钉自动回复“不在白名单”** - 白名单拉取失败：**安全起见也拒绝**，并回复“系统异常，请稍后重试”

一句话：钉钉应用层管“谁能进系统”，白名单管“谁能发文件”。

P5 可靠性与持续运行

- **开机自启**：登录后自动启动，无需人工拉起
 - **崩溃自愈**：进程意外退出，5 秒内自动重启
 - **防重复**：同一时刻只跑一个实例，避免消息重复/冲突
 - **去重保护**：同一条钉钉消息只处理一次，不重复发送
 - 微信未启动时会自动拉起微信
-

P6 审计与数据

每次成功转发都会自动记录到 Excel 审计表：

字段	内容
发送时间	文件发送的具体时刻
发送人姓名	钉钉发送者
uuid / 工号	发送者钉钉身份
发送至微信的人	目标联系人
文件大小 / 格式	传输文件信息
文件保存位置	本机落盘路径

- 可随时导出核对，用于审计、排障、工作量统计



P7 测试与上线情况

- **白名单命中**：熊熙辰 等账号 → 成功转发到微信
 - **白名单拒绝**：非白名单账号 → 被拦截，钉钉收到"不在白名单"提示
 - **提示一致性**：拒绝时不出现"发送中"等误导提示（已修复）
 - **记录留存**：转发后 Excel 审计表自动生成
 - 已具备上线条件，可安排小范围试点
-

P8 后续建议

- 试点期收集使用反馈，确认联系人命名规范
- 视需要扩展：图片转发、批量文件、失败重试策略
- 白名单维护可进一步做成在线审批流程（提级管理）
- 审计表可对接报表/看板，供管理层查看转发量趋势

(管理层版完)